



Prefeitura
Juiz de Fora



CESAMA - Companhia de Saneamento Municipal

JUIZ DE FORA / MG

AVISO DE LICITAÇÃO

PREGÃO ELETRÔNICO Nº 0102/2025

Senhores fornecedores, uma vez que nem sempre é possível encontrar objetos que perfeitamente se adequem a aquele licitado, informamos que o Termo de Referência, Anexo I do Edital, contém a completa especificação do objeto ora licitado.

OBJETO: *Contratação de empresa especializada em Call Center nas modalidades de teleatendimento (ativo e receptivo) na forma humana e eletrônica, envio de mensagens de texto via SMS, aplicativos de mensagem instantânea (WhatsApp) e telecobrança para a Cesama.*

DATA DA ABERTURA: 29/01/2026.

HORA: 09:00 horas (horário de Brasília/DF)

LOCAL: no sítio <https://www.gov.br/compras/pt-br/> (Comprasnet)

UASG: 925894 – Companhia de Saneamento Municipal – CESAMA

RECEBIMENTO DAS PROPOSTAS E DOCUMENTAÇÃO DE HABILITAÇÃO: a partir da data da divulgação do Edital no portal <https://www.gov.br/compras/pt-br/>

O Edital encontra-se disponível para *download* no Portal de Compras Governamentais, no endereço <https://www.gov.br/compras/pt-br/> e no sítio eletrônico: www.cesama.com.br . Para informações: www.cesama.com.br, Telefones: (32) 3692-9200 / 9201 ou e-mail: licita@cesama.com.br.

Juiz de Fora, 14 de janeiro de 2026.

Ronaldo Fonseca Francisquini
Pregoeiro

Companhia de Saneamento Municipal – Cesama
Avenida Barão do Rio Branco, 1843/10º andar - Centro
CEP: 36.013-020 | Juiz de Fora - MG | Telefone: (32) 3692-9201

Missão - Planejar e executar a prestação dos serviços de abastecimento de água, coleta e tratamento de esgoto sanitário, no atendimento à universalização, à sustentabilidade econômica, social e ambiental.